

A young boy with dark hair and a serious expression stands with his arms crossed in front of a weathered wooden door. He is wearing a blue and white checkered short-sleeved shirt, black pants, and blue flip-flops. The background is a rustic wooden wall with a metal handle on the door.

D

**DÉFENDRE
ET PROMOUVOIR
LES DROITS DE L'ENFANT**

Face au droit, nous sommes tous égaux

Défenseurdesdroits
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

99

« MES PARENTS DIVORCENT ET JE VEUX PARLER
AU JUGE. »

99

« MA FILLE EST HARCELÉE AU CENTRE
DE LOISIRS. »

99

« JE NE TROUVE PAS D'ÉCOLE CAPABLE DE PRENDRE EN CHARGE
MON FILS HANDICAPÉ. »

QUE PEUT FAIRE LE DÉFENSEUR DES DROITS ?



ENQUÊTER



PROPOSER
UN RÈGLEMENT
À L'AMIABLE



FORMULER DES
RECOMMANDATIONS



PRÉSENTER
SES OBSERVATIONS
DEVANT LES JUGES



DEMANDER
DES POURSUITES
DISCIPLINAIRES



FAIRE DES PROPOSI-
TIONS DE RÉFORMES
DE LA LOI

UNE INSTITUTION, 5 DOMAINES D'INTERVENTION

« LE DÉFENSEUR DES DROITS VEILLE AU RESPECT DES DROITS ET LIBERTÉS »

Article 71-1 de la Constitution

Le Défenseur des droits est une institution indépendante chargée de défendre les droits et les libertés individuelles dans le cadre de 5 domaines de compétences déterminés par la loi :

- ★ Défense des droits des usagers des **services publics**
- ★ Défense et promotion des **droits de l'enfant**
- ★ Lutte contre les **discriminations** et promotion de **l'égalité**
- ★ Respect de la **déontologie de la sécurité**
- ★ Orientation et protection des **lanceurs d'alerte**

POUR MENER SA MISSION, LE DÉFENSEUR DES DROITS :

- ★ **traite les réclamations** qui lui sont adressées en proposant des solutions adaptées ;
- ★ **agit en faveur de l'égal accès aux droits pour tous** à travers l'information, la formation, le développement de partenariats et la proposition de réformes.

**30% DES RÉCLAMATIONS REÇUES SUR LES DROITS
DE L'ENFANT CONCERNENT LA PROTECTION DE L'ENFANCE**

LES DÉLÉGUÉS : UN SERVICE DE PROXIMITÉ UNIQUE

LE DÉFENSEUR DES DROITS S'APPUIE SUR UN RÉSEAU
DE PRÈS DE 550 DÉLÉGUÉS

Les délégués du Défenseur des droits sont présents sur l'ensemble du territoire national. Toute personne qui souhaite avoir de l'aide pour faire valoir ses droits peut les contacter gratuitement dans **plus de 870 points d'accueil** dans l'hexagone et outre-mer : Maison de la Justice et du Droit (MJD), Point d'accès au droit (PAD), préfectures, mairies...

LES DÉLÉGUÉS PEUVENT :



VOUS ÉCOUTER



VOUS ORIENTER DANS
VOS DÉMARCHES



VOUS AIDER À FAIRE
VALOIR VOS DROITS



TRANSMETTRE VOTRE
DOSSIER AU SIÈGE

80% DES RÉCLAMATIONS DU DÉFENSEUR DES DROITS
SONT RECUEILLIES PAR LES DÉLÉGUÉS AU SEIN
DE LEUR PERMANENCE

CONSULTEZ LA LISTE DES PERMANENCES :

defenseurdesdroits.fr

VOUS PENSEZ QUE VOS DROITS N'ONT PAS ÉTÉ RESPECTÉS ?

CONTACTEZ GRATUITEMENT LE DÉFENSEUR DES DROITS

★ PAR L'INTERMÉDIAIRE DES DÉLÉGUÉS

Sur defenseurdesdroits.fr / « Comment obtenir des réponses ? » ou dans un point d'accueil.

★ PAR COURRIER GRATUIT, SANS AFFRANCHISSEMENT

Défenseur des droits - Libre réponse 71120 -
75342 Paris Cedex 07

★ PAR LE FORMULAIRE EN LIGNE

Sur defenseurdesdroits.fr / « Saisir le Défenseur des droits ».

★ 09 69 39 00 00 DE 9H À 18H

Il est possible d'obtenir des informations par téléphone ou lors d'un rendez-vous avec un délégué.

**IL EST ESSENTIEL DE JOINDRE TOUTES LES PIÈCES UTILES
(COPIES DE DOCUMENTS ADMINISTRATIFS, COURRIERS, COURRIELS,
TÉMOIGNAGES...) PERMETTANT AU DÉFENSEUR DES DROITS
DE TRAITER VOTRE DOSSIER.**

À SAVOIR

Le recours au Défenseur des droits est gratuit.
Le Défenseur des droits ne peut remettre en cause
une décision de justice. Sa saisine n'interrompt ni
ne suspend les délais de prescription des actions
civiles, administratives ou pénales ni ceux des
recours administratifs ou contentieux.