



D

Dites  
non aux  
discriminations

Face au droit, nous sommes tous égaux

**Défenseur des droits**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# De quoi parle-t-on ?

Tous les citoyens sont égaux en droits. Cependant, les préjugés, les stéréotypes, l'application de certaines règles peuvent conduire à des comportements et des situations discriminatoires.

La **discrimination** est un traitement défavorable d'une personne, établi sur la base de caractéristiques personnelles. La loi définit différentes formes de discrimination et précise les **critères** et les **domaines** pour lesquels celle-ci est interdite et **punie par la loi**.

## 3 éléments doivent être réunis



Pour **reconnaître une discrimination**, trois éléments doivent être réunis :

1

**Un traitement moins favorable d'une personne**

2

**Un critère interdit par la loi**



Exemples de critères interdits :

Âge, origine, patronyme, lieu de résidence, sexe, grossesse, situation de famille, apparence physique, orientation sexuelle, identité de genre, état de santé, handicap, religion et opinion politique.

3

**Un domaine prévu par la loi**



L'emploi, l'accès aux biens et aux services, par exemple :

Sport et loisirs, logement, éducation et formation, stage et apprentissage.



Consultez l'ensemble des critères de discrimination sur :

[defenseurdesdroits.fr](http://defenseurdesdroits.fr)



**Le saviez-vous ?**

**En France, la législation condamne tant la discrimination que le harcèlement fondé sur un critère de discrimination interdit par la loi envers une personne ou un groupe de personnes.**

# Exemples de situations



**Une association LGBT se voit refuser la réservation d'une salle** pour le stage de danse qu'elle souhaite organiser. Les propriétaires de la salle ont justifié leur refus en expliquant que l'**homosexualité** ne correspond pas à l'état d'esprit du lieu.

**Leïla est exclue de la salle de sport** dans laquelle elle s'est inscrite parce qu'elle **est en surpoids**.



**Yohann et Sophia se voient refuser la location d'un appartement** en raison de l'**identité de genre de Sophia**. Transgenre, Sophia a des documents d'identité la présentant de sexe masculin.

Suite à la révélation de son **handicap**, **Jessica s'est vu refuser l'accès au Master 2** auquel elle avait postulé et pour lequel son inscription avait été initialement validée.



**L'inscription d'Hugo à la cantine** de son lycée est **refusée** en raison de son **allergie** aux produits laitiers.

**Sami répond à une offre d'emploi.**  
L'employeur lui répond ne pouvoir donner une suite favorable à sa demande parce que **son domicile serait trop éloigné du lieu de travail**. Il indique pourtant être mobile, mais **n'obtient aucune réponse**.



**Le saviez-vous ?**

**En tant que victime ou témoin, vous ne pouvez pas être sanctionné pour avoir dénoncé une discrimination.**

# Autres formes de discrimination

## → Contrôle d'identité discriminatoire

Un contrôle d'identité doit toujours être **motivé**. La raison invoquée ne doit pas reposer sur un critère de **discrimination**, comme l'origine, l'apparence physique ou le lieu de résidence par exemple.



À la sortie du collège, des policiers s'approchent de Mouloud, Sabri et Noam pour **contrôler leur identité**, sans raison apparente, et alors qu'ils n'ont contrôlé l'identité d'aucun autre collégien. Les collégiens pensent qu'ils ont été contrôlés parce qu'ils sont d'**origine maghrébine**.

Si vous aussi vous pensez avoir été contrôlé en raison d'un critère interdit par la loi, vous pouvez saisir le Défenseur des droits.

## → Harcèlement sexuel

Dans la loi, le harcèlement sexuel est défini par :

- Des **propos ou comportements à connotation sexuelle non désirés et répétés** ;
- Une **pression grave dans le but, réel ou apparent, d'obtenir un acte de nature sexuelle** (chantage sexuel...).



**Marie** subit les comportements déplacés **de la part d'un collègue** : il fait des blagues et des remarques à **connotation sexuelle et diffuse des images pornographiques sur son ordinateur**.

## → Harcèlement discriminatoire

Il s'agit de tout **agissement** lié à **un ou plusieurs critères de discrimination**, subi par une personne et ayant pour effet de **porter atteinte à sa dignité** ou de créer un **environnement intimidant, hostile, dégradant, humiliant ou offensant**.



**Khadija**, en **stage** dans une entreprise du BTP, a été la cible d'agissements humiliants et dégradants **liés à son origine et à son genre**. Elle a également été **affectée à des tâches de nettoyage**, sans lien avec son stage. De plus, elle ne pouvait avoir **accès** à des sanitaires et à des vestiaires féminins.

# Les moyens d'action du Défenseur des droits

---

Leïla, Yohann, Sophia, Jessica, Hugo, Sami, Khadija, Marie, Mouloud, Sabri, Noam et l'association LGBT **ont saisi le Défenseur des droits.**

**L'institution a reconnu qu'il y avait discrimination** pour toutes ces situations et a pu apporter une réponse à chacun.

 Selon les situations, **le Défenseur des droits peut :**



**Enquêter** : demander des documents ou des explications, convoquer et entendre toute personne concernée, effectuer une vérification dans des locaux publics ou privés, réaliser un testing ...



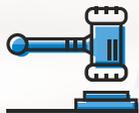
**Proposer un règlement à l'amiable** entre l'auteur de la discrimination et la victime



**Faire des recommandations sur une situation** : proposer une indemnisation, un changement de pratiques



**Faire un rappel à la loi**



**Demander des poursuites disciplinaires** contre l'auteur de la discrimination



**Présenter ses observations devant le juge** pénal, civil, administratif et devant le Conseil des prud'hommes



**Faire des propositions pour changer la loi**



## La lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité

En France, le Défenseur des droits est l'autorité chargée de défendre et de favoriser l'accès aux droits des personnes victimes de discriminations. Vous pouvez vous adresser au Défenseur des droits si vous estimez être victime de discrimination.

**Son intervention est entièrement gratuite.**

Le Défenseur des droits peut être contacté et saisi par une personne mineure ou majeure :



### Par courrier gratuit, sans affranchissement :

Défenseur des droits  
Libre réponse 71120 - 75342 Paris Cedex 07



### Par le formulaire en ligne :

[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr),  
rubrique : « Saisir le Défenseur des droits »



### Par l'intermédiaire des délégués :

Voir leurs contacts sur [www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr).



### Il est possible d'obtenir des informations par téléphone : 09 69 39 00 00

(du lundi au vendredi de 8h à 20h, coût d'un appel local)

**ou lors d'un rendez-vous avec un ou une déléguée.**

Défenseur des droits

TSA 90716 - 75334 Paris Cedex 07

### Toutes nos actualités :



[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)

