

LE DÉFENSEUR
DES DROITS

Le droit en action

defenseurdesdroits.fr



Organisation
Internationale
du Travail

8^{ème} Baromètre DDD/OIT de perception des discriminations dans l'emploi

Enquête auprès des demandeurs d'emploi

Sondage Ifop pour Le Défenseur des Droits et l'OIT

Contacts Ifop :

Jérôme Fourquet / Fabienne Gomant / Marion Chasles-Parot

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

13 février 2015

1 | Les objectifs de l'enquête

Les objectifs du 8ème Baromètre DDD/OIT de perception des discriminations dans l'emploi étaient les suivants :

- ❖ **Mesurer le ressenti des demandeurs d'emploi au sujet des discriminations dont ils peuvent faire l'objet et évaluer l'importance qu'ils accordent à la lutte contre ces inégalités ; il s'agissait notamment de s'interroger sur :**
 - L'importance accordée à la lutte contre les discriminations à l'embauche
 - La probabilité de faire un jour l'objet d'une discrimination et les critères jugés les plus inconvenients à l'embauche
 - L'expérience détaillée d'une ou de plusieurs discriminations
 - Les solutions estimées les plus efficaces pour lutter contre les discriminations

- ❖ **Suivre l'évolution des indicateurs clés depuis 2013 :**
 - Les premières tendances mises en lumière un an plus tôt se confirment-elles ?
 - Des points d'amélioration en matière de lutte contre les discriminations se dessinent-ils ? Ou au contraire, il y a-t-il des indicateurs témoignant de signes de faiblesse ?

- ❖ **Comparer les résultats de l'échantillon global des demandeurs d'emploi avec ceux de l'échantillon des demandeurs d'emploi d'origine étrangère :**
 - En termes de ressenti face aux discriminations à l'embauche (critères jugés les plus discriminants, sentiment d'être exposé aux discriminations, etc.)
 - Concernant l'expérience d'une discrimination (Auprès de qui ? À quel moment ? Sur quel critère ? Etc.)
 - Sur l'importance accordée à la lutte contre les discriminations et les actions à mener (solutions individuelles et mesures collectives jugées les plus efficaces)

- ❖ **Réaliser un focus sur les critères potentiellement discriminants spécifiquement liés à l'origine du candidat et s'interroger sur :**
 - Le jugement sur certains comportements de la part de recruteurs
 - Les solutions estimées particulièrement efficaces pour lutter contre les discriminations à l'embauche

2 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Le Défenseur des Droits et l'OIT

Echantillons et Méthodologie



Demandeurs d'emploi : Echantillon de **1002** personnes, représentatif des demandeurs d'emploi âgés de 18 ans et plus (de 18 à 65 ans).

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère non européenne : Echantillon de **500** demandeurs d'emploi d'origine étrangère âgés de 18 ans et plus (de 18 à 63 ans), échantillon de convenance (habitants de quartiers IRIS présentant au moins 20% de population immigrée).

Mode de recueil



Demandeurs d'emploi : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing) du 27 octobre au 18 novembre 2014.

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère non européenne : Les interviews ont eu lieu par téléphone du 27 octobre au 25 novembre 2014.

	Demandeurs d'emploi (%)	Demandeurs d'emploi d'origine étrangère (%)
ENSEMBLE	100	100
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	50,3	47
Femme	49,7	53
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
18 à 24 ans	24,2	21,2
25 à 34 ans	27,1	34
35 à 49 ans	31,5	31,6
50 ans et plus	17,2	13,2
ORIGINE ETRANGERE		
Oui	20,6	100
Dont Origine Maghreb (*)	5,6	70,2
Dont Origine Afrique Subsaharienne (*)	1,4	12,8
Non	74,2	-
<i>Ne sait pas / Ne se prononce pas (réponse non suggérée)</i>	5,2	-

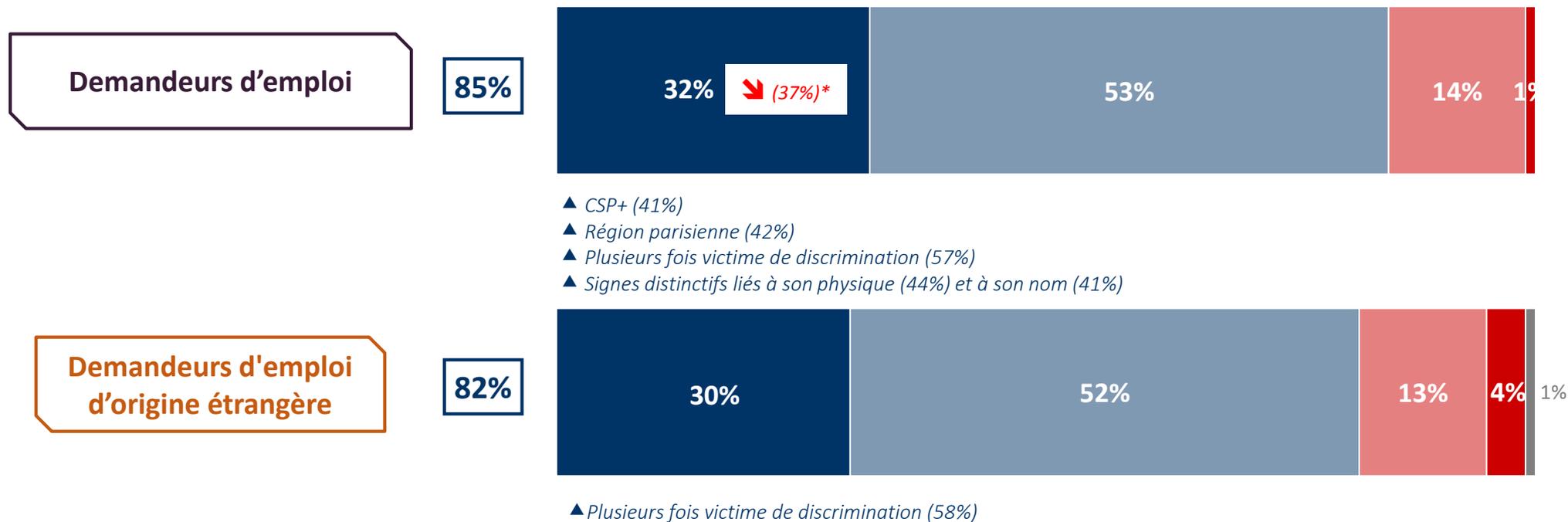
(*) Il s'agit de la nationalité du père et/ou de la mère à sa naissance.

3 | Les résultats de l'étude

A | L'importance de la lutte contre les discriminations à l'embauche

QUESTION : Selon vous, les discriminations sont-elles fréquentes ou rares au moment d'accéder à un emploi ?

Total
« FREQUENTES »



■ Très fréquentes ■ Assez fréquentes ■ Assez rares ■ Très rares ■ Ne se prononcent pas

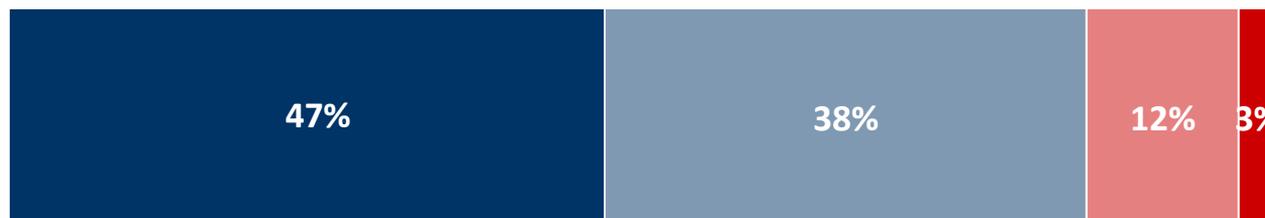
* Etude Ifop pour le Défenseur des Droits et l'OIT, réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 27 juin au 16 juillet 2013 auprès d'un échantillon de de 1004 personnes, représentatif des demandeurs d'emploi âgés de 18 ans et plus

QUESTION : Selon vous, le contexte de crise économique et de chômage augmente-t-il le risque de discrimination à l'embauche ?

Total
« OUI »

Demandeurs d'emploi

85%



- ▲ 50 ans et plus (63%)
- ▲ Profession libérale, cadre supérieur (63%)
- ▲ Plusieurs fois victime de discrimination (67%)
- ▲ Signes distinctifs liés à son physique (60%) et à son nom (61%)

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère

87%



- ▲ 50 ans et plus (71%)
- ▲ CSP + (74%)
- ▲ N'a pas travaillé ces 24 derniers mois (71%)
- ▲ Plusieurs fois victime de discrimination (74%)

■ **Oui beaucoup** ■ **Oui un peu** ■ **Non pas vraiment** ■ **Non pas du tout** ■ **Ne se prononcent pas**

QUESTION : Diriez-vous qu'il est important ou non de lutter contre les discriminations dans l'accès à l'emploi ?

Total
« IMPORTANT »

Demandeurs d'emploi

93%



▲ Plusieurs fois victime de discrimination (76%)

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère

99%



▲ 50 ans et plus (92%)

▲ Plusieurs fois victime de discrimination (92%)

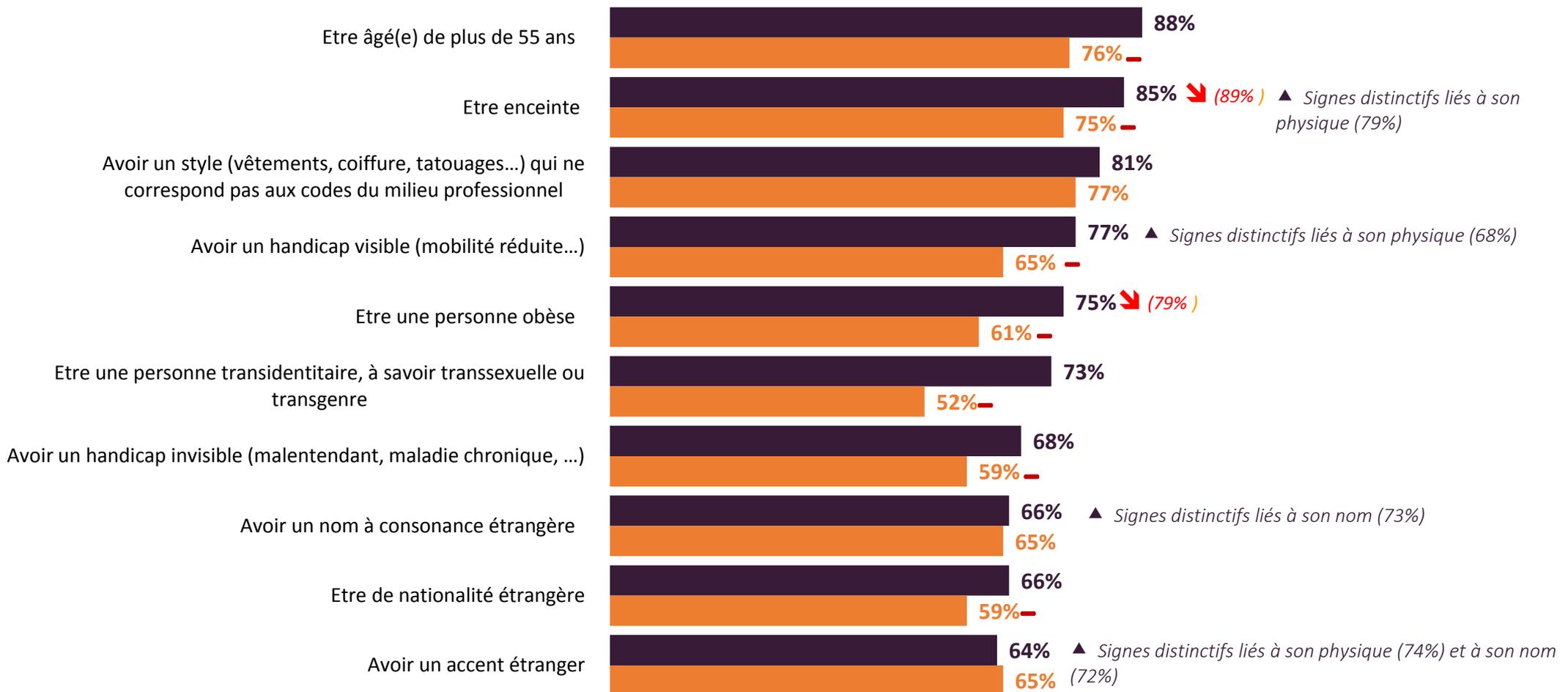
■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Ne se prononcent pas

Récapitulatif :
«*Plutôt un inconvénient* »

QUESTION : De manière générale, à compétences égales avec le meilleur candidat, les aspects suivants sont-ils selon vous un avantage ou un inconvénient pour être embauché ?

Demandeurs d'emploi

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère

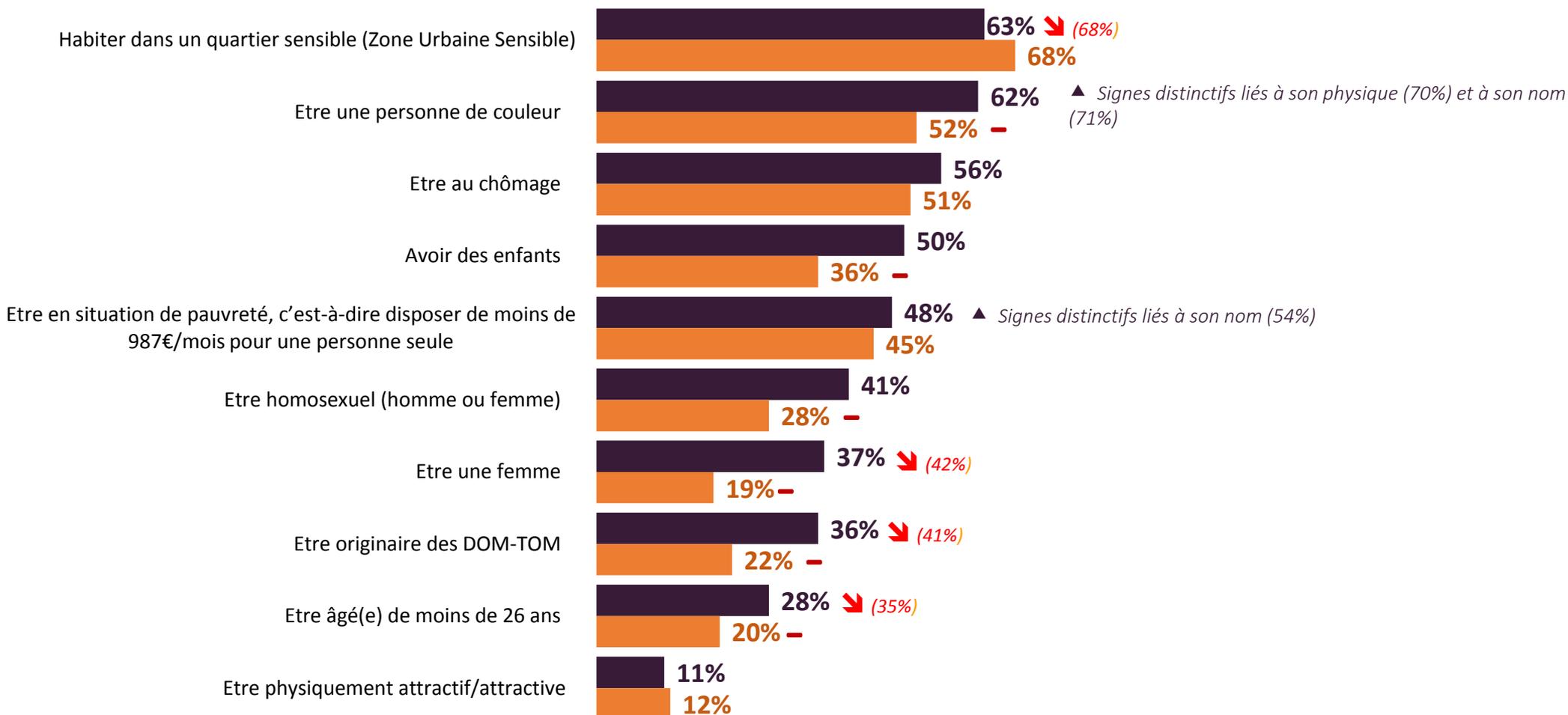


Récapitulatif :
**« Plutôt un
inconvenient »**

QUESTION : De manière générale, à compétences égales avec le meilleur candidat, les aspects suivants sont-ils selon vous un avantage ou un inconvénient pour être embauché ?

Demandeurs d'emploi

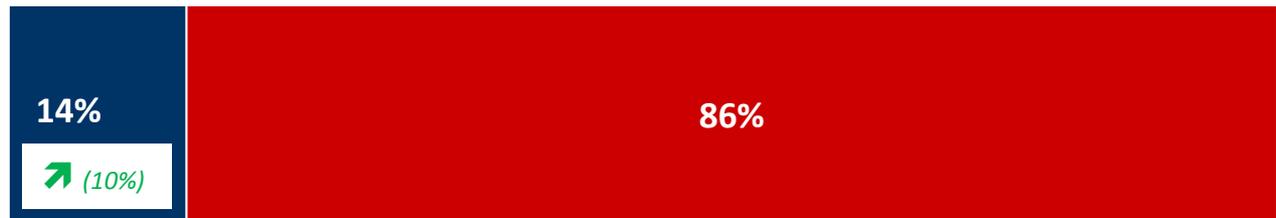
Demandeurs d'emploi
d'origine étrangère



B | Les expériences en matière de discriminations

QUESTION : Au cours de votre recherche d'emploi, avez-vous été informé(e) sur vos droits contre les discriminations à l'embauche ?

Demandeurs d'emploi



- ▲ Recherche 1^{er} emploi (19%)
- ▲ Victime d'au moins une discrimination (22%)
- ▲ Signes distinctifs liés à son physique (24%)

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère



- ▲ Demandeur d'emploi depuis plus de 3 ans (18%)

■ Oui

■ Non

QUESTION : Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination dans le cadre de votre recherche d'emploi ?

Total « OUI »

34%

- ▲ 50 ans et plus (43%)
- ▲ CSP + (42%)
- ▲ A été informé sur ses droits (53%)
- ▲ Signes distinctifs liés à son physique (60%)

Demandeurs d'emploi



32%

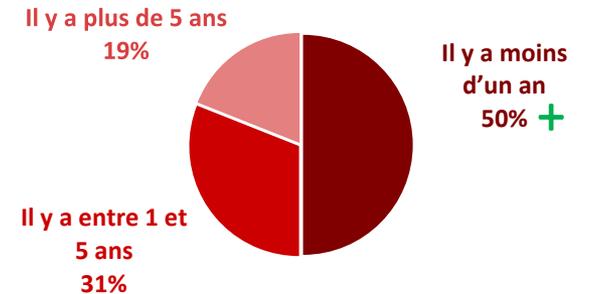
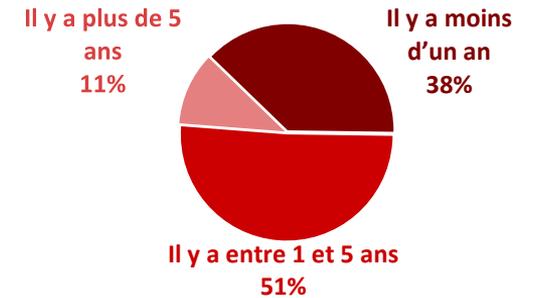
Demandeurs d'emploi d'origine étrangère



- Oui plusieurs fois
- Oui une fois
- Non jamais
- Je ne sais pas

QUESTION : A quand remonte la dernière fois que vous avez été victime d'une telle discrimination ?

Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche



La potentialité

QUESTION : Pensez-vous que vous êtes susceptible d'être un jour victime d'une discrimination au cours de votre recherche d'emploi ?

Base : personnes n'ayant pas été victimes d'une discrimination à l'embauche ou qui ne le savent pas, soit...

Total « CERTAIN / PROBABLE »

Demandeurs d'emploi
66% de l'échantillon

65%



▲ Profession libérale, cadre supérieur (72%)

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère
68% de l'échantillon

69%



▲ D'origine Afrique subsaharienne (84%)

■ C'est certain ■ C'est probable ■ C'est peu probable ■ C'est impossible

La réitération

QUESTION : Pensez-vous que vous êtes susceptible d'être à nouveau un jour victime d'une discrimination au cours de votre recherche d'emploi ?

Base : personnes ayant été victime d'une discrimination à l'embauche, soit...

Total « CERTAIN / PROBABLE »

Demandeurs d'emploi
34% de l'échantillon

94%



▲ N'a pas travaillé au cours 24 derniers mois (53%)

▲ Plusieurs fois victime de discriminations (53%)

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère
32% de l'échantillon

91%



▲ Plusieurs fois victime de discriminations (66%)

■ C'est certain ■ C'est probable ■ C'est peu probable ■ C'est impossible

Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...

Demandeurs d'emploi

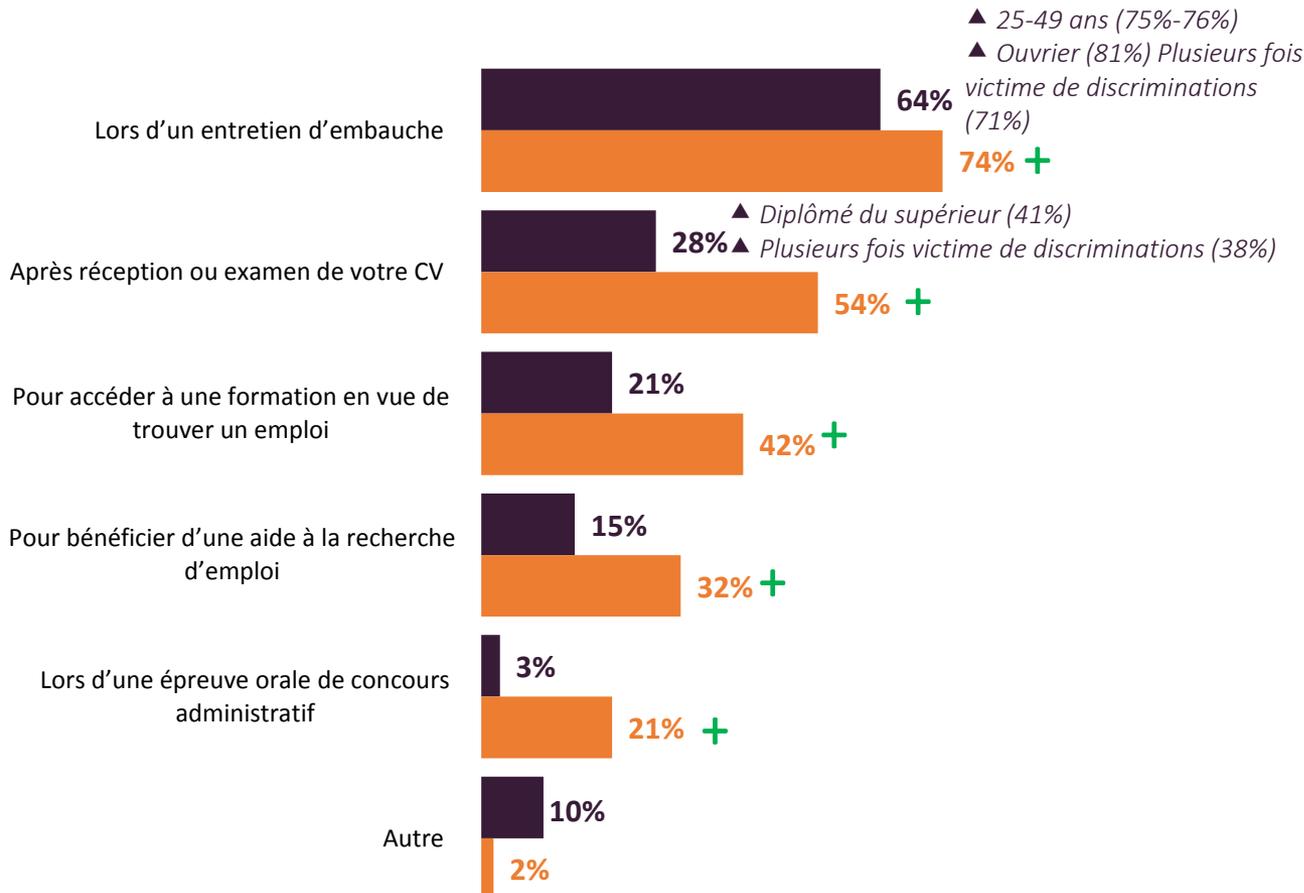
34% de l'échantillon

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère

32% de l'échantillon

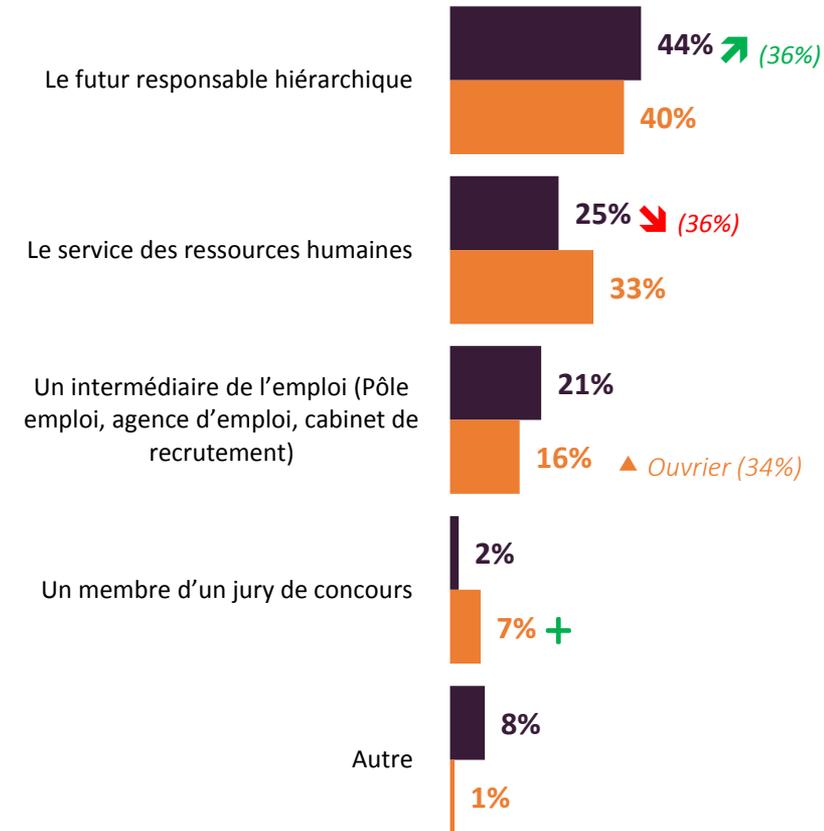
Le moment

QUESTION : Cette discrimination a-t-elle eu lieu... ?



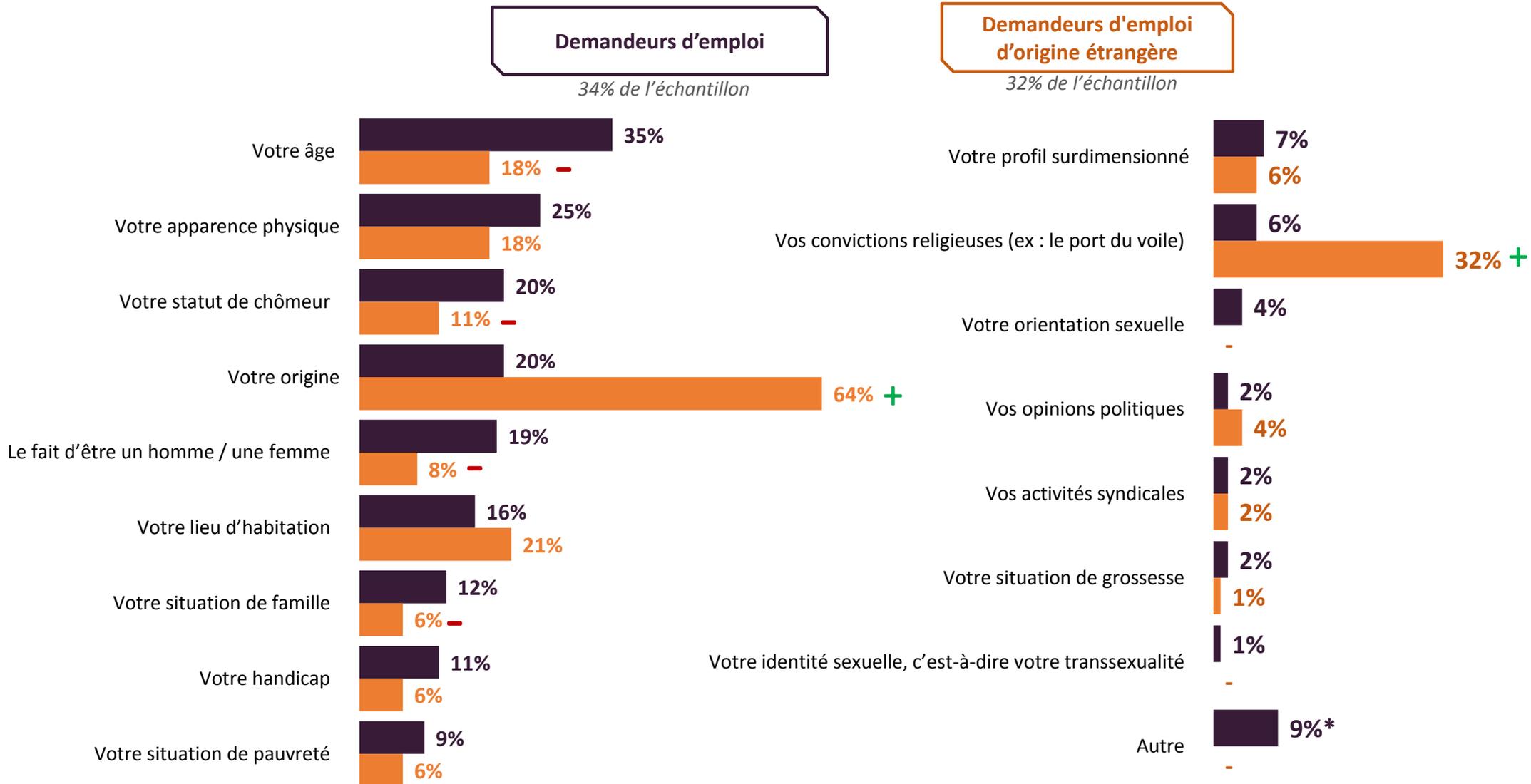
L'auteur

QUESTION : Qui était l'auteur de cette discrimination ?



QUESTION : Selon vous, cette ou ces discrimination(s) étaient-elles fondées sur...?

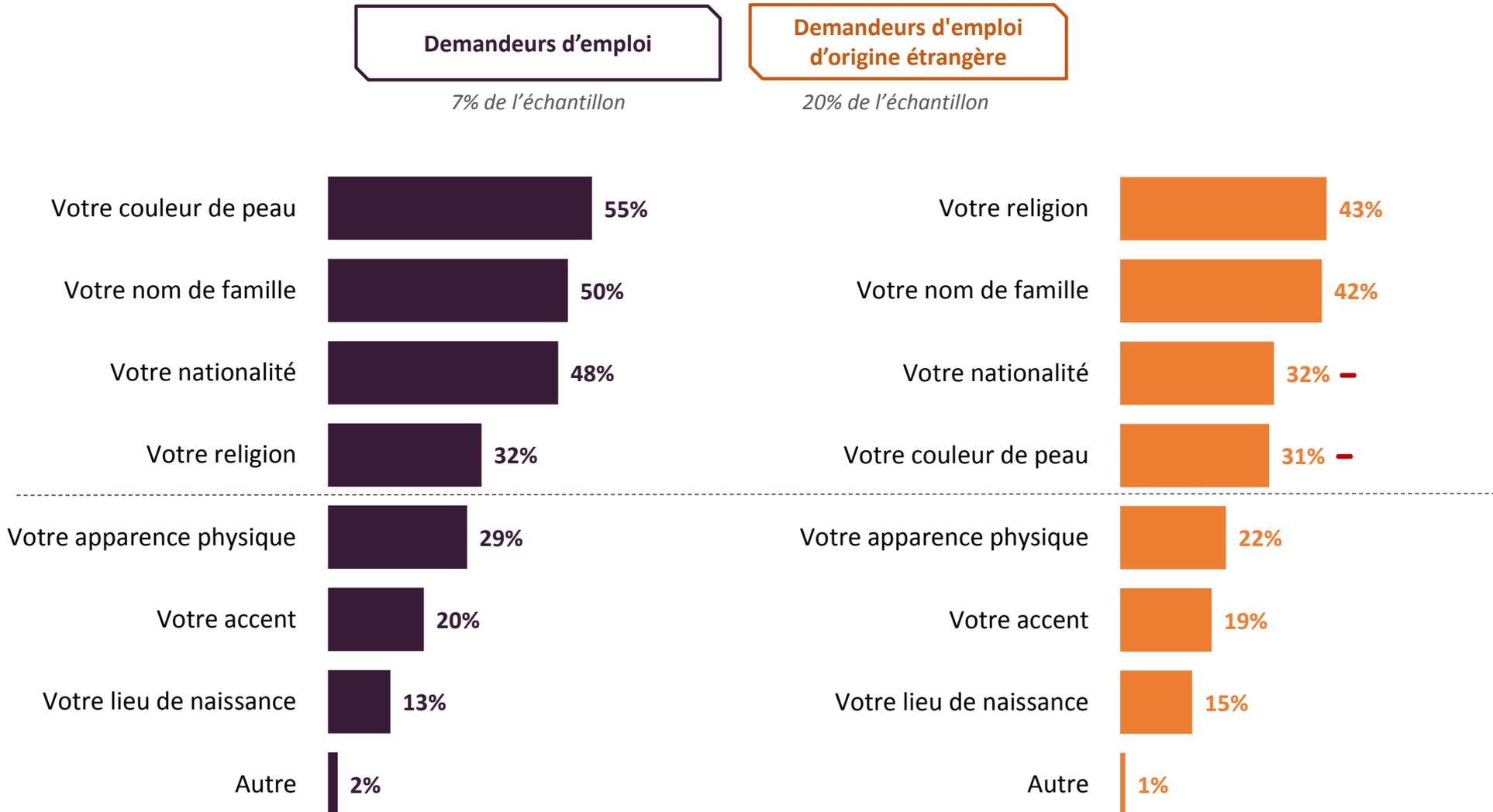
Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...



* Les principales autres citations sont : « L'absence de diplôme ou d'expérience (8 citations), « Pas de permis de conduire / de voiture » (5 citations).

QUESTION : Plus précisément, à quelle caractéristique de votre origine réelle ou supposée la discrimination était-elle liée ?

Base : personnes qui pensaient que cette discrimination était due à leur origine, soit...





Suite à la discrimination, le premier réflexe est de faire appel à son réseau personnel pour trouver un emploi ou alors à un professionnel du recrutement pour les personnes d'origine étrangère



Récapitulatif :
« Oui »

QUESTION : Suite à cette discrimination, avez-vous... ?

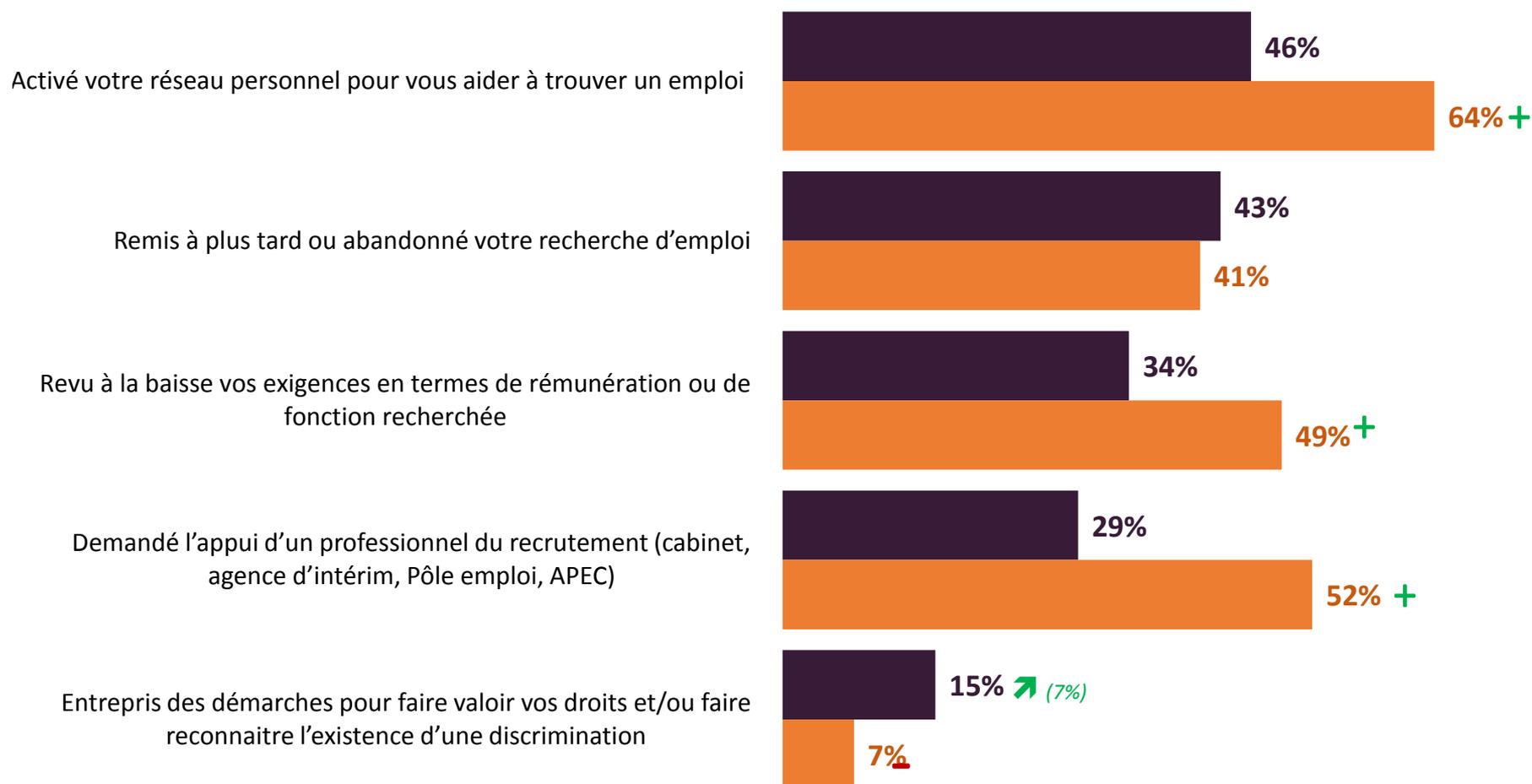
Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...

Demandeurs d'emploi

34% de l'échantillon

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère

32% de l'échantillon



OUI



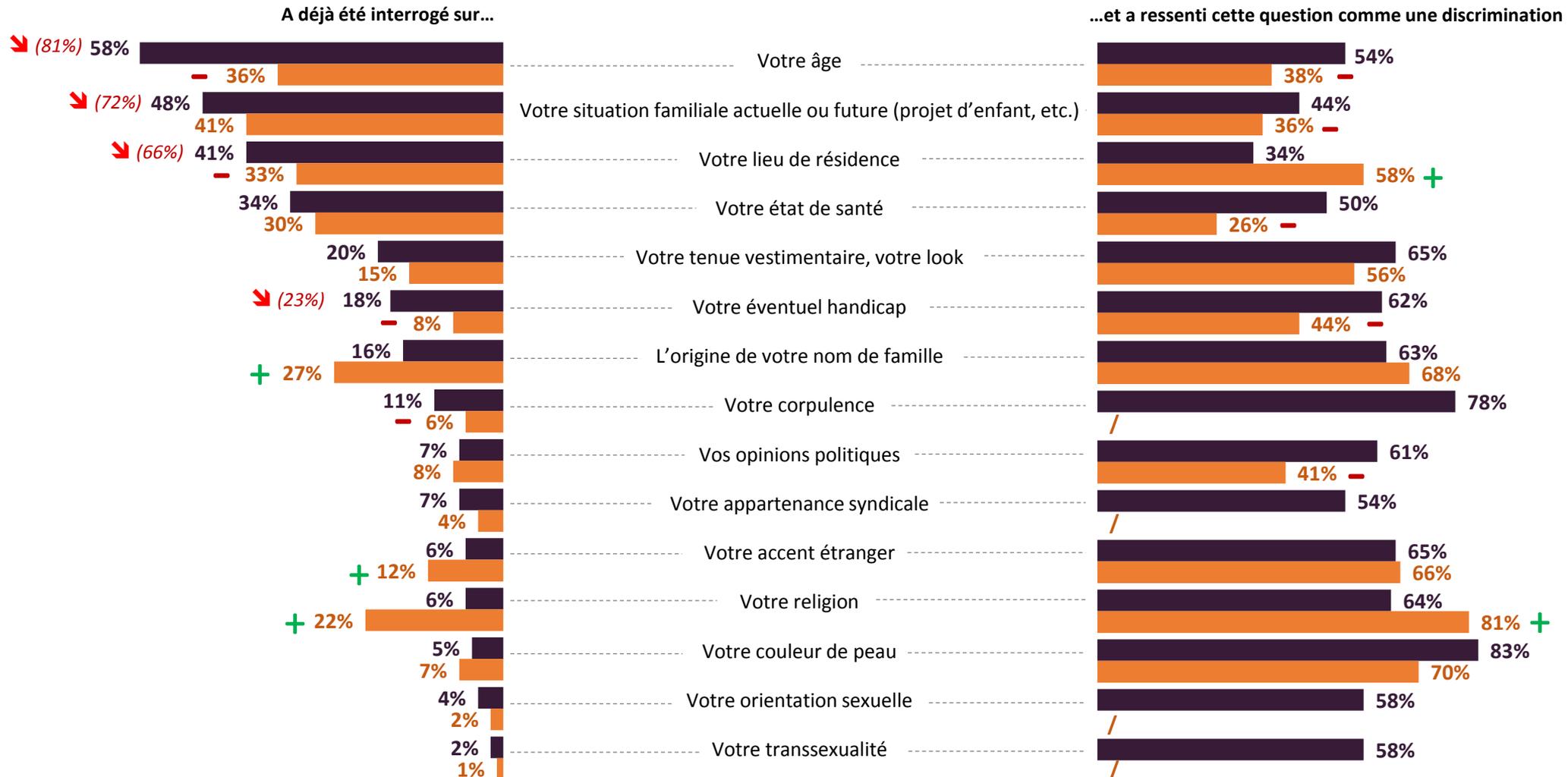
QUESTION : Lors d'un entretien d'embauche ou d'une épreuve de concours administratif, vous a-t-on déjà interrogé sur ... ?

QUESTION : Avez-vous ressenti cette question ou cette remarque comme une discrimination s'agissant de... ?

Récapitulatif :
« Oui »

Demandeurs d'emploi

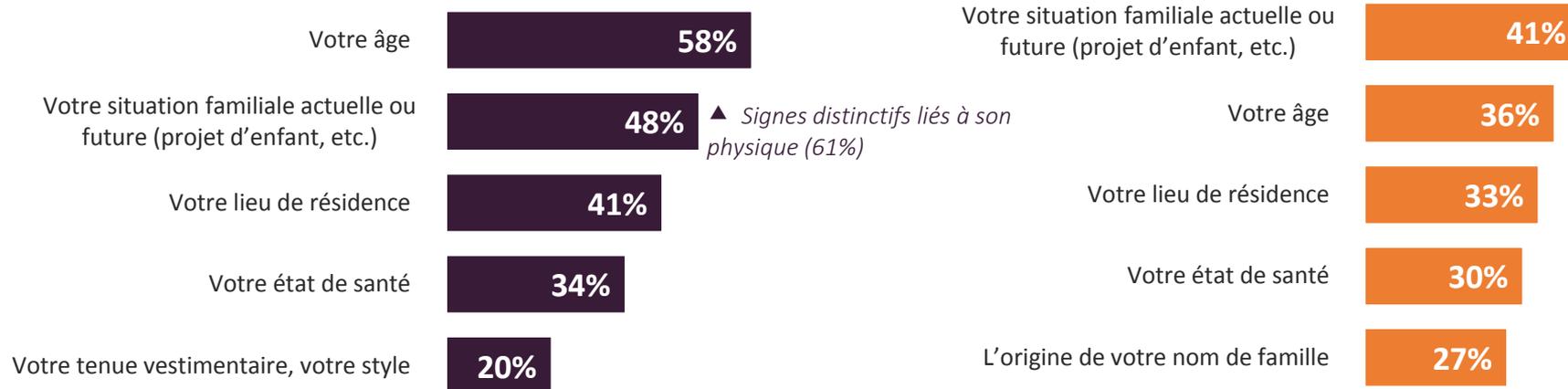
Demandeurs d'emploi
d'origine étrangère



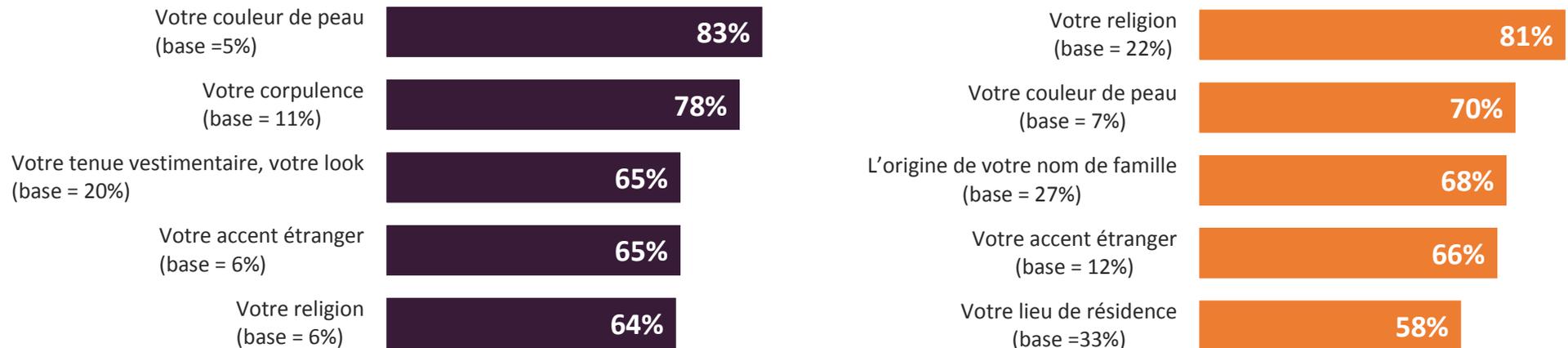
Les cinq questions les plus posées

Demandeurs d'emploi

Demandeurs d'emploi d'origine étrangère



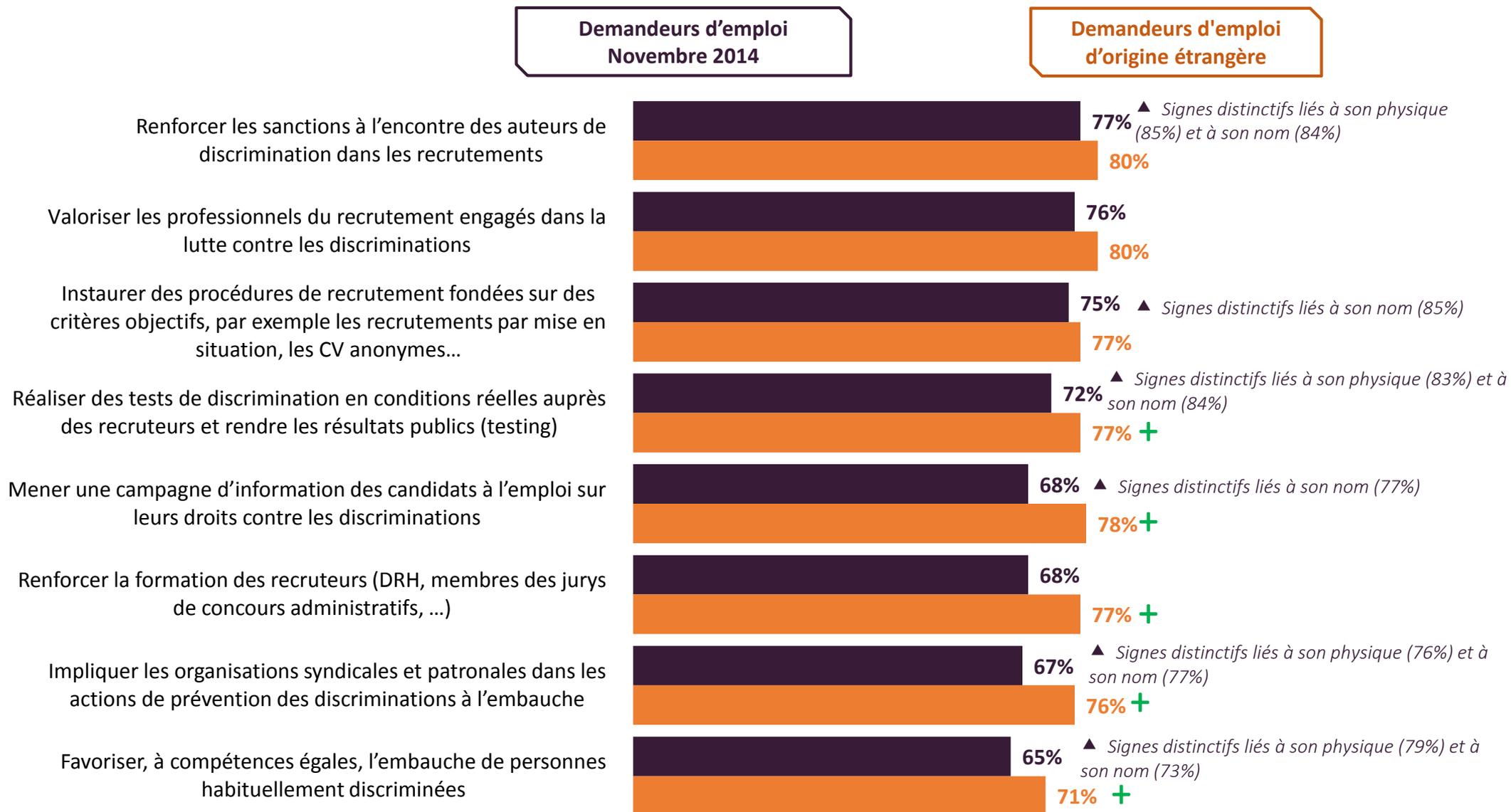
Les cinq questions les plus ressenties comme discriminantes*



* Posée uniquement à ceux à qui la question a déjà été posée

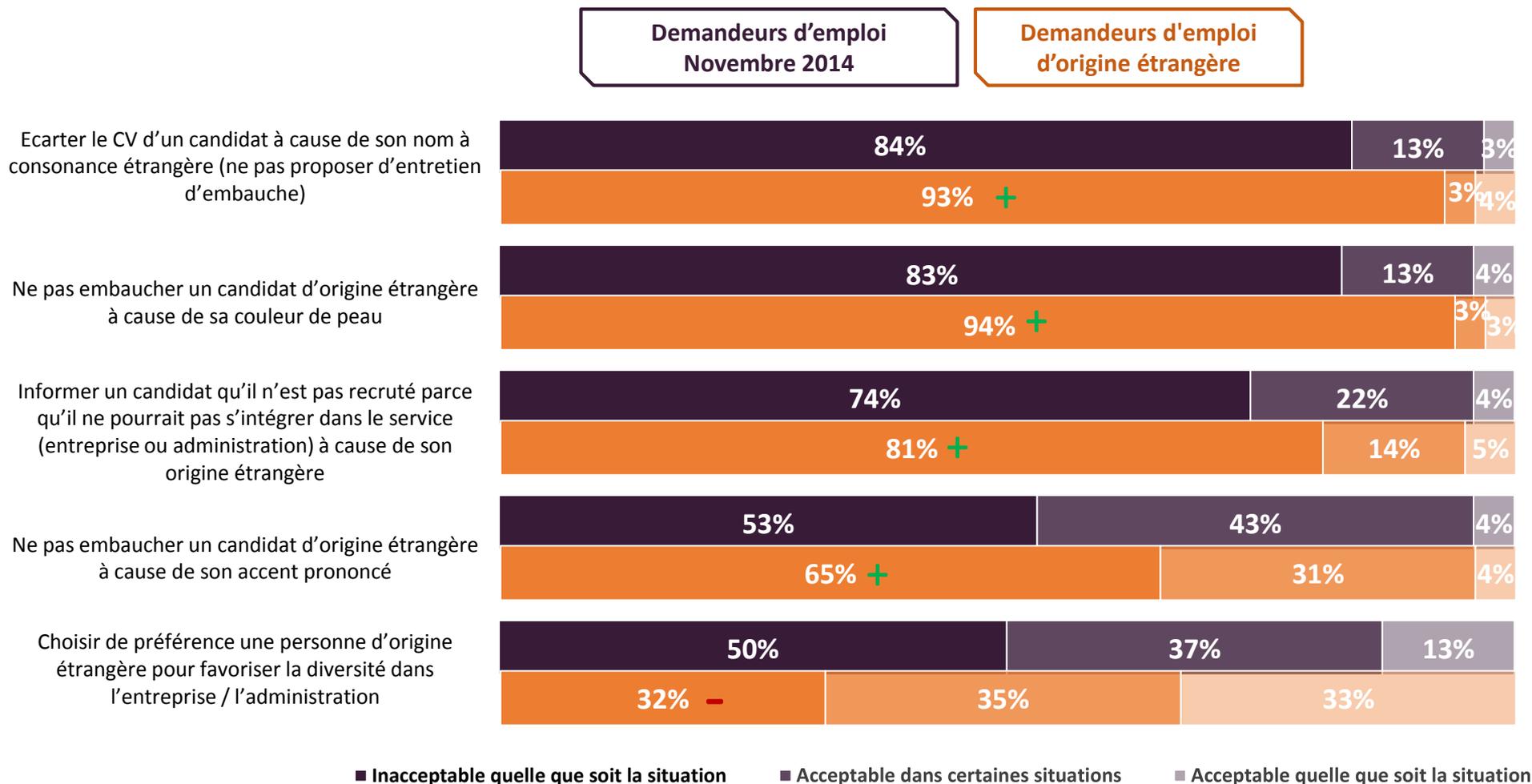
Récapitulatif : « TOTAL Efficace »

QUESTION : Pour chacune des mesures ou actions suivantes, diriez-vous qu'elle serait... pour lutter contre les discriminations à l'embauche ?



C | Focus sur l'origine

QUESTION : Voici une liste de comportements qui peuvent être adoptés par des recruteurs. Pour chacun d'eux, veuillez indiquer si vous estimez qu'il s'agit de quelque chose d'inacceptable quelle que soit la situation, d'acceptable dans certaines situations ou d'acceptable quelle que soit la situation.

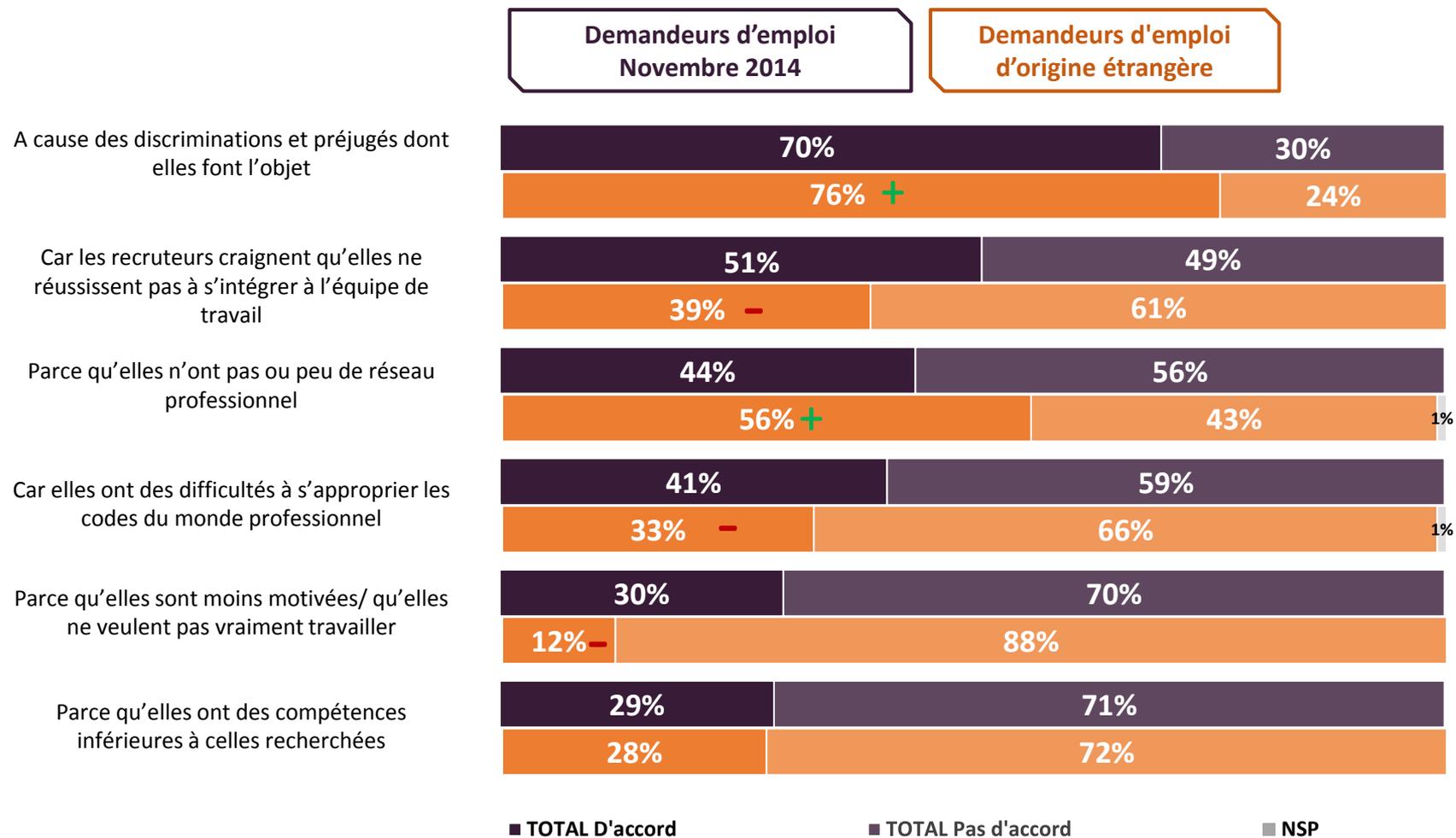




Les chômeurs s'accordent pour considérer que ce sont les préjugés des recruteurs qui désavantagent les personnes d'origine étrangère à l'embauche et non des éléments plus objectifs



QUESTION : Etes-vous d'accord avec les propositions suivantes ?
Les personnes d'origine étrangère ont des difficultés à trouver un emploi...

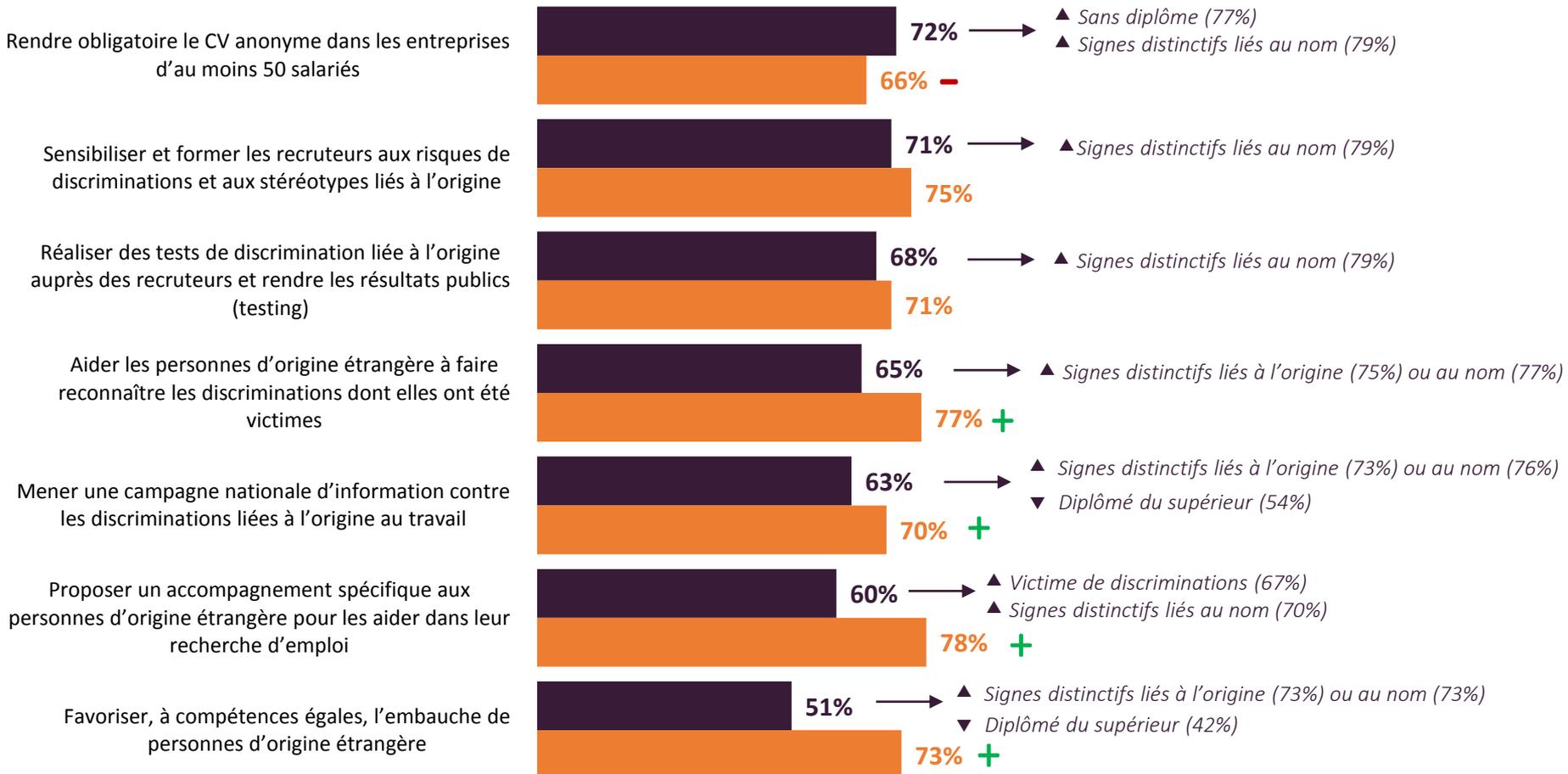


Récapitulatif : « TOTAL Efficace »

QUESTION : Les mesures suivantes seraient-elles efficaces pour lutter contre les discriminations liées à l'origine des candidats à l'emploi ?

**Demandeurs d'emploi
Novembre 2014**

**Demandeurs d'emploi
d'origine étrangère**



4 | Focus sur les demandeurs d'emploi d'origine étrangère et selon le sexe

	Français de naissance	Français par acquisition	Etrangers	Echantillon global
	(%)	(%)	(%)	(%)
Perception de la fréquence des discriminations à l'embauche (Total fréquentes)	85	85	82	85
Exposition au risque de discrimination du fait de :				
- La nationalité étrangère	66	54	59	66
- L'accent étranger	<u>74</u>	58	62	64
- Le nom à consonance étrangère	70	62	64	66
- Etre une personne de couleur	56	52	52	62
A déjà été victime d'une discrimination	34	30	32	34
<i>Base : aux personnes ayant été victimes</i>				
- Oui, sur le critère de l'origine	60	67*	72	20
- Oui, sur le critère de la religion	32	33*	30	6
N'a jamais été victime de discrimination	38	42	42	39
<i>Je ne sais pas</i>	28	28	26	27
Lors d'un entretien d'embauche, a déjà été interrogé sur...				
- Sa couleur de peau	6	4	7	5
- Son accent	<u>5</u>	12	18	6
- L'origine de son nom de famille	29	25	29	16
- Sa religion	22	20	22	6

En vert / en rouge : scores significativement supérieurs / inférieurs par rapport à l'ensemble des demandeurs d'emploi d'origine étrangère.

** Résultats à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs*

	Signes distinctifs liés à son physique (échantillon global)	Signes distinctifs liés à son nom (échantillon global)	Demandeurs d'emploi d'origine étrangère
	(%)	(%)	(%)
Perception de la fréquence des discriminations à l'embauche (Total fréquentes)	97	92	82
Exposition au risque de discrimination du fait de :			
- La nationalité étrangère	73	69	59
- L'accent étranger	74	72	65
- Le nom à consonance étrangère	73	73	65
- Etre une personne de couleur	70	71	52
A déjà été victime d'une discrimination	60	40	32
<i>Base : aux personnes ayant été victimes</i>			
- Oui, sur le critère de l'origine	47	53	64
- Oui, sur le critère de la religion	18	17	32
N'a jamais été victime de discrimination	21	34	41
<i>Je ne sais pas</i>	19	26	27
Lors d'un entretien d'embauche, a déjà été interrogé sur...			
- Sa couleur de peau	20	14	7
- Son accent	20	18	12
- L'origine de son nom de famille	40	48	27
- Sa religion	21	22	22

* Résultats à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

	Femmes	Hommes
Importance de lutter contre les discriminations Très important	68%	60%
Critères potentiellement discriminants :		
- Etre une femme	43%	31%
- Avoir des enfants	58%	42%
- Avoir un handicap invisible	73%	62%
- Avoir un style qui ne correspond pas aux codes du milieu professionnel	85%	78%
- Etre enceinte	89%	82%
- Etre une personne transidentitaire	78%	68%
Critère perçus comme fondement de la discrimination Etre une femme / un homme	28%	10%
Expérience de questions sur des critères potentiellement discriminants :		
- Votre état de santé	28%	39%
- Votre éventuel handicap	13%	23%
- Votre appartenance syndicale	3%	11%
- Votre situation familiale ou future	53%	43%
Adhésion à des affirmations sur l'embauche d'une personne d'origine étrangère Les recruteurs craignent qu'elles ne réussissent pas à s'intégrer à l'équipe de travail	46%	57%

En vert / en rouge : scores significativement supérieurs / inférieurs par rapport à l'ensemble des demandeurs d'emploi.